



CRIDON OUEST
L'accompagnement juridique du notaire

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



I. OBJECTIF ET CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

CRIDON OUEST accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la Législation applicable.

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») affirme que les Données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les Traitements de Données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

II. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Dans le cadre de votre activité sur le site <https://www.cridon-ouest.com/>, nous collectons et utilisons, des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).

Pour l'ensemble des Traitements, le CRIDON OUEST, Association déclarée, inscrite au RNA (W442001943), ayant son siège social au 35 Boulevard Albert Einstein, BP 427373, 44323 NANTES CEDEX 3, détermine les moyens et les finalités du Traitement. Ainsi, nous agissons en tant que Responsable de Traitement, au sens de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

III. QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ET COMMENT ?

En utilisant notre site Internet ou en souscrivant à nos services, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données à caractère personnel »). C'est le cas lorsque vous naviguez sur notre site, lorsque vous remplissez des formulaires en ligne, ou tout simplement lorsque vous créez un compte.

La nature et la qualité des Données à caractère personnel collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entretenez avec le CRIDON OUEST dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone.



Nous sommes également amenés à collecter votre adresse mail, ainsi que votre adresse postale.

- **Données professionnelles** : Adresse mail professionnelle, adresse postale de l'étude, CRPCEN de rattachement, fonction au sein de l'étude, dénomination sociale, numéro SIRET, date de création
- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour prendre en charge la maintenance de notre site et vous porter assistance si besoin : nous ne collectons que les adresses IP bloquées et la date de la dernière interaction avec l'interface ou appel téléphonique avec la personne
- **Documents de natures différentes** (PDF, format Office, Image) avec des titres, des contenus, des noms de dossier, ou des informations liées à un document, telles que des commentaires écrits dans les documents ou encore des dates d'alertes et de rappel pour la gestion des échéances en interne.
- **Données recueillies auprès des Tiers** : les Données à caractère personnel que vous avez accepté de partager avec nous ou sur les réseaux sociaux accessibles au public et/ou que nous pourrions collecter à partir d'autres bases des Données accessibles au public telles que le Journal Officiel disponible sur Légifrance ou encore les adresses d'étude référencées sur <https://www.notaires.fr/fr>.

IV. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COMMENT ?

Nous collectons vos Données à caractère personnel pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre du **consentement**, vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Envoi de la newsletter informative sur la profession notariale

Dans le cadre de **l'intérêt légitime** du CRIDON OUEST, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- établissement de statistiques d'amélioration des produits et services purement internes ;
- réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages ;
- gestion des demandes de contact ;
- lutte contre le piratage informatique ;
- gestion de votre compte utilisateur (dépôt de question, suivi des consultations écrites, historique des consultations téléphoniques, prise de rendez-vous).



Dans le cadre des **obligations légales et réglementaires** auxquelles le CRIDON OUEST est soumis, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- conservation du choix (refus ou consentement) relatif à la mise en place de cookies informatiques.

V. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Vos Données sont destinées aux collaborateurs du CRIDON OUEST en charge de répondre à vos questions juridiques, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- entités du Groupe CRIDON OUEST dans le cadre d'une externalisation d'activité à une autre entité du groupe : COFORM à des fins de formation (pour les noms et adresses des études) ;
- prestataires et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom notamment :
 - COM K / KAGENCY,
 - INOVERA,
 - TDO ;
- autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- réseaux sociaux : LinkedIn ; Instagram et Facebook.

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est également demandé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces Tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Dans tout les cas, seules les Données nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

Nous ne vendons pas vos Données.

VI. VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFEREES VERS DES PAYS TIERS ?

Le CRIDON OUEST s'efforce de conserver les Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).



VII. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous conservons vos Données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces Données, et ce, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- les besoins des activités de CRIDON OUEST ;
- les obligations légales ;
- les recommandations des autorités de contrôle.

Les durées de conservation de vos Données sont les suivantes :

Finalités	Durées de conservation
Gestion des contrats	5 ans après la relation contractuelle
Gestion du compte-utilisateur	3 ans après la dernière activité
Établissement de statistiques d'amélioration des produits et service purement internes	3 ans maximum (sauf si anonymisées)
Réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages	3 ans après le dernier contact avec la personne concernée
Gestion des demandes de contact (exemple : demande d'informations au sujet d'évènement à venir, problème de compte, etc.)	Jusqu'à 2 ans à compter de la réception de votre message
Envoi de la newsletter informative sur la profession notariale	Jusqu'à 3 ans à compter de votre dernière activité
Conservation du choix (refus ou consentement) relatif à la mise en place de cookies informatiques	6 mois à compter de l'expression de votre choix
Lutte contre le piratage informatique	12 mois
Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire	10 ans



VIII. COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA SECURITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

CRIDON OUEST s'engage à protéger les Données à caractère personnel que nous collectons, ou ce que nous traitons, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des Données et des risques que leur Traitement comporte. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel. Elles peuvent comprendre des pratiques telles que des accès limités aux Données à caractère personnel par des personnes habilitées, en raison de leurs fonctions, une anonymisation ou encore un chiffrement.

De plus, nos pratiques et nos politiques et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copie de sauvegarde, logiciel, etc.) sont régulièrement vérifiées et mises à jour si nécessaire.

IX. QUELS SONT VOS DROITS ?

Le RGPD met à la disposition des Personnes concernées des droits qu'elles peuvent exercer. Ainsi sont prévus :

1. **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des Données à caractère personnel par le CRIDON OUEST.
2. **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur.
3. **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes.
4. **Droit à l'effacement / droit à l'oubli** : le droit, dans certaines conditions, de faire effacer ou supprimer les Données, à moins que le CRIDON OUEST ait un intérêt légitime à les conserver.
5. **Droit d'opposition** : le droit de s'opposer au Traitement des Données à caractère personnel par le CRIDON OUEST pour des raisons tenant à la situation particulière du demandeur (sous conditions).
6. **Droit de retirer son Consentement** : le droit à tout moment de retirer le Consentement lorsque le Traitement est fondé sur le Consentement.



7. **Droit à la limitation du Traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le Traitement des Données à caractère personnel soit momentanément suspendu.
8. **Droit à la portabilité des Données** : le droit de demander que les Données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de Données.
9. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement autorisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière.
10. **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des Données à caractère personnel après sa mort.

Des droits additionnels peuvent être octroyés par la Réglementation locale aux Personnes concernées.

À cette fin, le CRIDON OUEST a mis en œuvre une **procédure de gestion des droits** des Personnes conformes aux exigences de la Législation applicable. Cette procédure établit :

- les standards à respecter pour assurer l'information transparente des Personnes concernées ;
- les exigences légales qui doivent être respectées ;
- les moyens autorisés pour présenter une demande pour chaque droit, selon la catégorie de Personnes concernées ;
- les processus opérationnels pour traiter ces demandes conformément aux exigences susmentionnées ;
- les parties impliquées dans ces processus, leurs rôles et responsabilités.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des Données (DPO) :

- par mail : dpo@cridon-ouest.com
- par courrier postal : CRIDON OUEST - 35 boulevard Albert Einstein - BP 42373 - 44323 NANTES cedex 3

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de Droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le Traitement de Données à caractère personnel concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable, il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont le CRIDON OUEST collecte et traite vos données.



CRIDON OUEST

L'accompagnement juridique du notaire

XI. MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente Politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel.



TABLES DES MATIÈRES

I. Objectif et champ d'application de la politique	2
II. Responsable de traitement	2
III. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment ?	2
IV. Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment ?	3
V. Partageons-nous vos données à caractère personnel ?.....	4
VI. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays tiers ?	4
VII. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?.....	5
VIII. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?	6
IX. Quels sont vos droits ?.....	6
XI. Mise à jour de la présente politique	8